**客户满意度调查问卷**

**亲爱的客户：**

您好！感谢您长期以来对我们的支持，在您的大力支持下，我们的事业迅速发展。但我们深感与您的要求还有一些差距。所以为了促进我们的工作，更好地为您服务，我们制作了《客户满意度调查》，希望您协助填写，将您的宝贵意见或建议告诉我们，以便我们改进，我们不胜感激。谢谢！

现诚邀您填写此问卷，传真、回寄或回邮至 收；也可以登录我们的网站，在网站中下载《客户满意度调查》进行填写。

**公司名称 联系人 联系方式**

1. **您的公司属于下列哪种行业？（请在您认为合适的“□”中划“√”；下同）**

A. 企业/工厂 □ B. 政府事业单位□

C. 物业公司 □D. 其他（请注明）

**2. 您对保安的服务满意吗？**

A. 满意 □ B. 比较满意 □

C. 一般 □ D. 不太满意 □ E.不满意□

**3. 您对服务人员的评价如何？**

A.优 □ B.良 ☑

C.中 □ D.差 □

**4. 您对为您服务的安保人员的服务态度、礼节和礼貌是否满意？**

A.满意 □ B.比较满意 □

C.一般 □ D.不太满意 □ E.不满意 □

**5. 如有其它建议或意见，请在下方横线处填写。**

；

；

。

**天城物业有限公司**